



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**A.N.A.P.I.A. - PALERMO**  
 Associazione Nazionale Addestramento Professionale  
 Industria e Agricoltura  
 Ente certificato UNIEN ISO 9001:2008  
 Via L. Einaudi n. 6 Castaldaccia (PA)  
 Riferimenti Tel 0917484808 email anapiapalermo@libero.it

**Progetto: Titolo/ denominazione**  
**Operatore socio assistenziale**  
**Area Professionale/Sotto-area Professionale**  
**SERVIZI ALLA PERSONA - Servizi socio-sanitari**  
**Codice CIP progetto**

DDG n. 139 del 18 agosto 2020

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

ID corso	ID Edizioni e n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS399	ED697	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	Via Telesino, 18 CAP 90135 Palermo Pa	SI	840	168	15
CS399	ED1289	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	via Papa Giovanni XXIII, 90025 Lercara Friddi	SI	840	168	15
CS399	ED1290	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	Via L. Einaudi 6, Castaldaccia	SI	840	168	15
CS399	ED1291	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	Via L. Einaudi 6, Castaldaccia	SI	840	168	15
CS399	ED1292	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	via Papa Giovanni XXIII Lercara Friddi	SI	840	168	15
CS399	ED1293	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	Via Telesino, 18 CAP 90135 Palermo Pa	SI	840	168	15
CS399	ED1294	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	Via Telesino, 18 CAP 90135 Palermo Pa	SI	840	168	15
CS399	ED1295	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	Via Santa Lucia sn 90034, Corleone	SI	840	168	15
CS399	ED1296	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	ex scuola elementare via Palermo n. 6 Contessa Entellina	SI	840	168	15
CS399	ED1297	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	Via Santa Lucia sn 90034, Corleone	SI	840	168	15
CS399	ED1298	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	Via Santa Lucia sn 90034, Corleone	SI	840	168	15
CS399	ED1299	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	Via Palermo 11, Valledolmo	SI	840	168	15
CS399	ED1300	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	ex scuola elementare via Palermo n. 6 Contessa Entellina	SI	840	168	15
CS399	ED1301	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	ex scuola elementare via Palermo n. 6 Contessa Entellina	SI	840	168	15
CS399	ED1302	Operatore socio assistenziale	Scuola secondaria di I grado	Operatore socio assistenziale	via Vitaliano Brancati 1, CAP 90020 Castellana Sicula	SI	840	168	15

Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020



## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

*Descrizione delle finalità dell'intervento, con riferimento a quanto descritto nel progetto approvato ex Avviso 8/2016*

L'Operatore Socio Assistenziale (OSA) è un operatore preposto all'assistenza diretta alla persona e di cura dell'ambiente di vita rivolta ad utenti di differenti età con difficoltà sociali, fisiche, mentali o psichiche. Fornisce sostegno, assistenza e stimolo per lo sviluppo e il mantenimento dell'autonomia degli utenti, tenendo conto dell'età e dei bisogni individuali. Opera nell'ambito delle cure igieniche e sanitarie di base, dell'assistenza nelle attività di vita quotidiana, della promozione socio-educativa, dell'economia domestica nel quadro delle competenze acquisite e nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle regolamentazioni aziendali. Può caratterizzare le sue competenze con specializzazioni specifiche sulla base dell'utenza: infanzia, anziani, disabili, tossicodipendenti e multiculturalità. L'OSA svolge le sue attività in servizi di tipo socio assistenziale, residenziale o semiresidenziale e al domicilio dell'utente, come intermediario tra il settore sociale e sanitario, in collaborazione con gli altri operatori professionali. Opera all'interno di équipe interdisciplinari garantendo prestazioni di qualità in autonomia, ma entro i suoi ambiti di competenza, in collegamento con i servizi e con le risorse sociali al fine di favorire l'autonomia personale dell'utente nel rispetto della sua autodeterminazione.

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

### **ALL'EDIZIONE ED 697 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

*Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale*

*Sede di svolgimento: Via Telesino, 18 CAP 90135 Palermo Pa*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020*

### **ALL'EDIZIONE ED 1289 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

*Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale*

*Sede di svolgimento: via Papa Giovanni XXIII, 90025 Lercara Friddi*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020*

### **ALL'EDIZIONE ED 1290 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

*Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale*

*Sede di svolgimento: Via L. Einaudi 6, Casteldaccia*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020*

### **ALL'EDIZIONE ED 1291 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

*Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale*

*Sede di svolgimento: Via L. Einaudi 6, Casteldaccia*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020*

### **ALL'EDIZIONE ED 1292 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

*Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale*

*Sede di svolgimento: via Papa Giovanni XXIII, 90025 Lercara Friddi*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020*

### **ALL'EDIZIONE ED 1293 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

*Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale*

*Sede di svolgimento: Via Telesino, 18 CAP 90135 Palermo Pa*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020*

### **ALL'EDIZIONE ED 1294 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

*Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale*

*Sede di svolgimento: Via Telesino, 18 CAP 90135 Palermo Pa*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020*

### **ALL'EDIZIONE ED 1295 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

*Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale*

*Sede di svolgimento: Via Santa Lucia sn 90034, Corleone*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020*

### **ALL'EDIZIONE ED 1296 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

*Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale*

*Sede di svolgimento: ex scuola elementare via Palermo n. 6 Contessa Entellina*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020*

### **ALL'EDIZIONE ED 1297 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

*Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale*

*Sede di svolgimento: Via Santa Lucia sn 90034, Corleone*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020*

### **ALL'EDIZIONE ED 1298 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

*Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale*

*Sede di svolgimento: Via Santa Lucia sn 90034, Corleone*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020*



**ALL'EDIZIONE ED 1299 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale  
 Sede di svolgimento: Via Palermo 11, Valledolmo  
 Numero di partecipanti: 15  
 Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020

**ALL'EDIZIONE ED 1300 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale  
 Sede di svolgimento: ex scuola elementare via Palermo n. 6 Contessa Entellina  
 Numero di partecipanti: 15  
 Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020

**ALL'EDIZIONE ED 1301 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale  
 Sede di svolgimento: ex scuola elementare via Palermo n. 6 Contessa Entellina  
 Numero di partecipanti: 15  
 Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020

**ALL'EDIZIONE ED 1302 CORSO CS399 - Operatore socio assistenziale**

Titolo conseguito: Operatore Socio Assistenziale  
 Sede di svolgimento: via Vitaliano Brancati 1, CAP 90020 Castellana Sicula  
 Numero di partecipanti: 15  
 Data prevista di avvio del corso: 03/11/2020

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata che, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
  - avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
  - avere il titolo di studio minimo Scuola secondaria di I grado, come indicato nell'Allegato A "Elenco delle qualificazioni" in corrispondenza del profilo di riferimento.
- Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

**ARTICOLAZIONE DEL CORSO**

**Tabella di riepilogo articolazione del corso**

Titolo del modulo	Ore Aula
Elementi di osservazione e comunicazione	20
I bisogni primari: tecniche di base	10
Sicurezza e prevenzione	10
Tecniche di mobilitazione	25
Elementi di primo soccorso	15
Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative	15
Elementi di igiene personale	15
Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci	15
Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria	20
Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	20
Preparazione dei pasti	20
Prevenzione incidenti domestici	10
Elementi di igiene alimentare	15
Tipologia di utenza	10
La relazione di aiuto: strategie e tecniche	25
Teorie e tecniche di comunicazione	20
Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro	15
Etica e deontologia professionale	15
Strategie di apprendimento	15
Teorie e tecniche di gestione di conflitti	10
Tecniche di ascolto e comunicazione	10
Elementi di psicologia relazione	15
Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi	15
Risorse territoriali (enti, associazioni ed altro)	10
Teorie e tecniche di relazione e socializzazione	25
Elementi di psicologia sociale	15
Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	10
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Cultura d'impresa e spendibilità della professione	36
Elementi di diritto del lavoro	25
Lingua Inglese	25
Pari opportunità	5
Sostenibilità ambientale	5
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>560</b>



**Ore stage prevista: 280**  
**Durata complessiva del corso: 840**

#### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari** disponibile nel sito [www.anapiapalermo.eu](http://www.anapiapalermo.eu)

Il/la candidato/a dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- Copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- Copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- Copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *Curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente o tramite raccomandata presso la sede dell'ente **A.N.A.P.I.A. Palermo, Via L. Einaudi 6, Casteldaccia** entro il termine improrogabile del giorno **30/09/2020 ore 12:00**. La sede è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

Tutti i dati forniti dagli/dalle iscritti/e saranno trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e saranno utilizzati al solo fine di dar seguito alle procedure richieste.

#### MODALITÀ DI SELEZIONE

La procedura di selezione sarà svolta sull'analisi dei dati strutturali e sulle prove previste (saranno somministrati test psicoattitudinali e colloquio). Le selezioni si svolgeranno a partire dal **01/10/2020** dalle ore 10.00 presso le rispettive sedi corsuali, secondo indicazioni che verranno pubblicate nel sito [www.anapiapalermo.eu](http://www.anapiapalermo.eu). Le graduatorie verranno pubblicate nello stesso sito. Nella formazione della graduatoria è prevista una riserva del 60% dei posti disponibili per le donne.

#### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi che superino tali limiti saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. Villa Parco società cooperativa sociale, case Stazione snc, Altofonte
2. "La Provvidenza soc a rl", Larco Sopi n. 3, Altofonte
3. Karol srl, viale Europa n. 149/C, Villabate
4. Sole di Baaria società coop soc. a r.l., via S. Isidoro n. 68, Bagheria
5. Geriatrica società coop. sociale, via Giovanni Bosco n. 9, Bagheria
6. Comunità alloggio Grazia, Via della Vite 16, Misilmeri
7. Casa famiglia per anziani Villabianca, Via della Vite n. 4, Misilmeri
8. Istituto dei poveri SS Salvatore e Santa Croce, Via SS Salvatore, Corleone
9. Jade Società Cooperativa Sociale, via Don Giovanni Colletti, Corleone
10. Associazione Oasi Arcobaleno Pio Onlus, via Tibullo n. 30, Bagheria
11. "Casa di riposo San Michele Arcangelo di B&M s.r.l.", Via Lanza n. 157/a, Bagheria
12. Coop. Servizi sociali Pratameno, via Farina 33, Vallelunga Pratameno
13. Comune di Valledolmo
14. Comune di Alia
15. Villa delle Palme s.r.l., s.p. 77 km 20.800, Villafrati
16. Soc. Coop. Sociale "Missione Speranza" Madre Teresa di Calcutta, Piazza Matrice 30, Ciminna
17. Geriatrica società coop. sociale comunità alloggio "Filippo" e "Natalia", Via Grecia snc, Campofelice di Roccella
18. Opera Pia Telesino Ardizzone, via A Telesino 20

#### INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

#### CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Operatore socio assistenziale in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

#### RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

**ENTE A.N.A.P.I.A. Palermo**  
**INDIRIZZO Via L. Einaudi 6, Casteldaccia**  
**TELEFONO 091/7484808**  
**EMAIL [anapiapalermo@libero.it](mailto:anapiapalermo@libero.it)**

#### VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.